

Certificamos

**CEPEME – CERHFAC - Centro de Estudos
e Pesquisas Médicas na figura de
Dr. Rosires Pereira de Andrade**

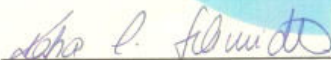
Pela Participação no

Projeto Centro de Excelência

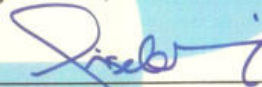
Tendo alcançado no final do projeto o nível

Ouro

São Paulo, de 08 de agosto de 2006



Katia Cristina Schmidt
Coordenadora de Pesquisa Clínica



Gisela M. Karic
Diretora Associada de Pesquisa Clínica



MERCK SHARP & DOHME



Alcançou o nível máximo "OURO" na avaliação final do Projeto Centro de Excelência.

A avaliação fez parte de todo um projeto criado pela Indústria Farmacêutica Merck Sharp & Dohme e desenvolvido junto aos centros de pesquisas no Brasil, visando melhoria da qualidade das pesquisas realizadas nos centros de pesquisas e capacitação continuada dos profissionais envolvidos.

Foram avaliados os itens: 1) a performance do centro e 2) a satisfação do cliente. Avaliaram-se os problemas iniciais, as ações para a melhoria dos processos e os resultados obtidos.

Metodologia:

- 1 - Questionários desenhados para identificar os problemas foram respondidos pelo centros de pesquisa no início da avaliação.
- 2 - Ações utilizando a Metodologia Raci foram realizadas, para identificar as tarefas e responsabilidades de cada membro da equipe, visando o equilíbrio da carga de trabalho e redução nos atrasos dos processos.
- 3 - Aplicou-se a Metodologia Lean, que visa a diminuição no número de passos dos processos internos e aumento da produtividade.
- 4 - Mapearam-se os processos existentes e logo após foi aplicado o conceito Lean, otimizando o processo e desburocratizando-o.
- 5- Implementou-se o conceito dos 5S - Seiri (organização), Shitsuke (auto-disciplina), Seiton (ordem), Seiketsu (conservação) e Seiso (limpeza), que visa uma melhor organização na empresa.

6 - Foi desenvolvido o POP - Procedimento Operacional Padrão Geral do CEPEME - CERHFAC. Logo em seguida também foram criados os Procedimentos Operacionais Padrão Específicos para cada rotina, e realizou-se o treinamento, o desenvolvimento e a implementação. Os POPs objetivam menos variabilidade nos processos e, conseqüentemente, menos erros.

Estamos todos muito orgulhosos e satisfeitos com os objetivos alcançados.

Parabéns a toda a equipe do CEPEME - CERHFAC !!

Rosângela Carneiro

Diretora Administrativa do CEPEME - CERHFAC